

Szanowni Państwo,

w związku z incydem naruszenia ochrony danych osobowych, które miało miejsce w postaci ataku na infrastrukturę techniczną Polskiego Radia - Regionalnej Rozgłośni w Bydgoszczy „Polskie Radio Pomorza i Kujaw” Spółka Akcyjna w likwidacji ul. Gdańska 48-50, 85-006 Bydgoszcz, informuję, że w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz w ramach procedur ochrony danych osobowych, wdrożyliśmy działania, które opisujemy poniżej.

Co dokładnie się stało?

4.10.2024 otrzymaliśmy informację o naruszeniu ochrony danych osobowych, które miało miejsce w wyniku ataku na infrastrukturę techniczną Radia. Osoby nieuprawnione mogły uzyskać dostęp do plików z danymi osobowymi. W wyniku tego incydentu, atakujący mogli uzyskać dostęp do danych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numeru telefonu. Obecnie trwają prace weryfikacyjne, które nie wskazują w pełni, że doszło do wycieku danych, w tym danych szczególnych.

Natychmiast wdrożyliśmy środki zapobiegawcze, blokując dalszy dostęp do systemu i eliminując źródło problemu. Powiadomiona została Policja, CERT oraz UODO.

Jakie mogą być konsekwencje?

Ze względu na zakres potencjalnie naruszonych danych, mogą Państwo zetknąć się z:

- próbami wysyłki niezamówionych materiałów marketingowych (tzw. spam) na Państwa adres e-mail
- próbami phishingu, czyli kontaktami od nieznanymi firm i osób próbujących wyłudzić dodatkowe dane
- wykorzystaniem Państwa adresu email do zakładania kont w Internecie
- próbami uzupełnienia reszty danych na Państwa temat, poprzez podejrzane rozmowy telefoniczne lub wiadomości e-mail

Aktualnie nie odnotowaliśmy żadnych informacji o negatywnych skutkach związanych z tym incydem, a prawdopodobieństwo ich wystąpienia oceniamy jako niewielkie.

Niemniej jednak, zalecamy podjęcie kilku środków ostrożności, aby maksymalnie zabezpieczyć swoje dane.

Co można zrobić, aby się chronić?

Rekomendujemy podjęcie następujących kroków:

1. Zachowanie szczególnej ostrożności w przypadku podejrzanych wiadomości e-mail, zwłaszcza tych zawierających linki lub prośby o dodatkowe dane.
2. Unikanie podawania informacji na swój temat poprzez rozmowy telefoniczne oraz w odpowiedzi na wiadomości e-mail.
3. Monitorowanie swoich kont online pod kątem nieautoryzowanych działań.

Co zrobiliśmy, aby zabezpieczyć Państwa dane?

W odpowiedzi na naruszenie, wdrożyliśmy działania mające na celu ochronę Państwa danych:

- natychmiast zablokowaliśmy dostęp osób trzecim do systemu
- zgłosiliśmy incydem do odpowiednich instytucji, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- przeprowadziliśmy audyt systemów bezpieczeństwa oraz wewnętrzną kontrolę, która miała na celu wyjaśnienie wszystkich aspektów incydentu
- trwają prace, aby w pełni usunąć lukę w systemie, która umożliwiła atak

Przepraszamy za wszelkie niedogodności, które mogły wyniknąć z tego zdarzenia i zapewniamy, że robimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości.

**Cezary Wojtczak**

Likwidator Spółki Redaktor Naczelny